



Unbit s.a.s
Sede legale: Via Vittorio Andreis, 18 int. 16/s - 10152 Torino
P.IVA/CF: 09244720018 - Fax 0114357238

CONTRATTO GENERALE PER LA FORNITURA DI SERVIZI UNBIT S.A.S. v 16 - Marzo 2012

Scrivere in stampatello leggibile

Dati di intestazione servizio e fatturazione

| | | | | | |
|--|--|-------------|----------|--|-----------|
| Ragione sociale (se esiste) o Nome e Cognome | | Partita Iva | | Codice fiscale (obbligatorio anche per le ditte) | |
| Via, Corso, n. civico | | Cap | Comune | | Provincia |
| E-mail che riceverà fatture e comunicazioni amm.ve | | | Telefono | | Fax |

Responsabile tecnico (specificare solo se diverso dall'intestatario, verrà contattato solo in caso di problematiche tecniche e in fase di attivazione dei servizi)

| | | |
|----------------|--------|----------|
| Nome e Cognome | E-mail | Telefono |
|----------------|--------|----------|

Indicare, se si è già cliente Unbit, in quale account attivare i servizi richiesti _____
(lasciare vuoto se si vuole attivare un nuovo account)

Conferisce il mandato per la registrazione o spostamento del/dei seguente/i dominio/i:
Indicare il nome del dominio e il tipo di operazione: R = registrazione, T = trasferimento, D = puntamento DNS

| | | | | | | | |
|------|---|---|---|------|---|---|---|
| www. | R | T | D | www. | R | T | D |
| www. | R | T | D | www. | R | T | D |

Chiede l'attivazione del/i seguente/i servizi/o: (indicare nei riquadri la quantità)

| PACCHETTI BASE | SERVIZI AGGIUNTIVI |
|---|---|
| CONTAINER-80 | SPAZIO DISCO |
| CONTAINER-120 | MAILBOX (POP3/IMAP4) |
| CONTAINER-160 | DATABASE (Mysql, Postgresql) |
| CONTAINER-200 | DATABASE + UTENTE DEDICATO (Mysql, Postgresql) |
| CONTAINER-300 | ACCESSO COPIA BACKUP DATABASE |
| CONTAINER-400 | SOTTODOMINIO (Dominio di terzo livello o superiore) |
| CONTAINER-500 | SOTTODOMINIO WILDCARD (*.dominio) |
| CONTAINER-600 | PROXY HTTPS |
| CONTAINER-700 | LISTA MAILMAN |
| CONTAINER-800 | ACCESSO SMTP |
| SOLO REGISTRAZIONE/ TRASFERIMENTO DOMINIO * | PROCESSO 48 MB |
| DEVELOPER | PROCESSO 64 MB |
| DEVELOPER PLUS | PROCESSO 96 MB |
| DEVELOPER HIGH END | PROCESSO 128 MB |
| BUSINESS 1.0 | SLOT LISTEN QUEUE |
| BUSINESS 2.0 | TREE LDAP |
| BUSINESS 3.0 | PORTA TCP SU LAN UNBIT (Per clustering) |
| BUSINESS 4.0 | PORTA TCP (Su localhost) |
| | SLOT APPLICATION SERVER (uWatchSloth) |
| | |
| | |
| | |

* sono acquistabili solo dai rivenditori Unbit e dai clienti che già possiedono almeno un account. Le offerte di hosting comprendono nel prezzo il costo di un nome a dominio

Metodo di pagamento (il pagamento è da effettuarsi solo **dopo** il ricevimento della fattura)

| | | | |
|--|---|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bonifico Bancario | <input type="checkbox"/> Postagiuro su Bancoposta | <input type="checkbox"/> Bonifico su Bancoposta | <input type="checkbox"/> Paypal |
|--|---|---|---------------------------------|

| | | |
|------|---------------------------|----------------|
| Data | Nome e cognome firmatario | Timbro e Firma |
|------|---------------------------|----------------|

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le seguenti definizioni e condizioni regolano il rapporto di fornitura e fruizione dei servizi telematici descritti nel sito internet <http://unbit.it>

1. DEFINIZIONI

Le parti che convengono e dichiarano di sottoporsi alle norme contrattuali ed alle terminologie indicate, verranno in seguito denominate:

CLIENTE il soggetto che promuove il processo di sottoscrizione del presente contratto al fine di utilizzare il servizio predisposto dal FORNITORE.

FORNITORE inteso come il soggetto erogatore del servizio, giuridicamente individuato nella Unbit s.a.s.

Nel seguito del contratto si farà riferimento ad alcune denominazioni tecniche o di uso comune, in particolare:

HOSTING Predisposizione di risorse hardware/software da parte del FORNITORE a beneficio del CLIENTE in forma non esclusiva e con caratteristiche predefinite e non modificabili autonomamente da parte del CLIENTE.

NOME A DOMINIO Nome mnemonico atto ad individuare univocamente una risorsa IP nella rete, il FORNITORE esegue, salvo diversa indicazione, i servizi di registrazione e/o trasferimento di tale nome curandone le procedure per conto del CLIENTE.

2. OGGETTO DELL'ACCORDO

Il FORNITORE propone al CLIENTE la stipula delle condizioni che consentono allo stesso di usufruire dei servizi richiesti con le caratteristiche e le prestazioni definite dalla tipologia prescelta così come riportato sul listino ufficiale e alla url: <http://unbit.it/>.

Ogni prestazione definita accessoria al servizio, di cui all'oggetto del contratto, eventualmente richiesta dal cliente anche in momenti successivi alla stipula, è sottoposta alle condizioni del presente accordo e viene considerata come componente solida del servizio.

Lo schema contrattuale applicabile sarà quello della locazione di cose ovvero della licenza d'uso, per cui il CLIENTE non acquisirà mai la proprietà dei servizi resi con l'esclusione da questa clausola degli effetti derivanti dalle eventuali procedure di registrazione del nome a dominio.

3. MODALITA' DELLA FORNITURA

La fornitura avviene secondo la formula HOSTING prima definita.

4. GARANZIA DI RISULTATO

Il FORNITORE s'impegna ad erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nel sito internet <http://unbit.it> alla data della sottoscrizione del contratto; fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti.

5. RESPONSABILITA' DEI DATI

Il CLIENTE è totalmente responsabile dei dati inseriti nella parte di memoria stabile a lui riservata dal FORNITORE e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta, con la firma del presente accordo, di esentare il FORNITORE da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti dal FORNITORE e sarà tenuto a manlevare il FORNITORE da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni, così come da eventuali violazioni effettuate dal CLIENTE e connesse all'utilizzazione in qualunque modo del NOME A DOMINIO così come sopra specificato.

6. ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

Il FORNITORE provvede alla assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema operativo ed ai servizi di base citati, non rientrano negli oneri del presente accordo gli interventi di ripristino causati o inerenti ad anomalie imputabili ad imperizia del CLIENTE.

E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al cliente su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte e indicate nel sito internet <http://unbit.it> e direttamente riconducibili ai servizi resi dal FORNITORE.

E' previsto un supporto di assistenza tecnica al CLIENTE per tutto il periodo contrattuale di erogazione del servizio i cui modi di fruizione verranno comunicati dal FORNITORE all'indirizzo web sopra specificato.

7. DURATA DELL'ACCORDO

Il presente accordo ha durata di mesi 12 a partire dall'invio della mail di benvenuto contenente i dati di accesso da parte del FORNITORE e si intende tacitamente rinnovato allo scadere a meno che una delle parti non provveda ad effettuare comunicazione di disdetta, a mezzo Raccomandata A/R o apposita form all'interno sul pannello di controllo, con un anticipo di 30 giorni sulla data di scadenza dell'accordo.

Il trasferimento di un nome a dominio senza regolare disdetta e/o senza preventiva comunicazione alla Unbit Sas costituisce una violazione delle norme contrattuali.

8. RECESSO UNILATERALE

Qualora il CLIENTE receda dal presente accordo prima dello scadere dello stesso rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica annuale di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto.

Il FORNITORE si riserva la possibilità di interrompere il servizio totalmente o parzialmente e senza preavviso a seguito di gravi inadempimenti tecnici, di condotta o economiche da parte del CLIENTE imputando al medesimo l'intero onere annuale per il servizio indicizzato con i correnti diritti per mora eventuale.

Il FORNITORE è tenuto a preavvisare, con un anticipo di 30 giorni sulla scadenza del contratto il CLIENTE qualora, in assenza di difetti di condotta da parte del CLIENTE, non sia più in grado, ovvero non intenda rinnovare tacitamente il presente accordo al termine della sua scadenza naturale.

9. CORRISPETTIVI ECONOMICI

Il CLIENTE è tenuto a corrispondere gli oneri economici a canone nelle modalità previste dalla tipologia del servizio a presentazione di fattura commerciale ed entro la data indicata sulla medesima. Il CLIENTE riconosce legittimo l'eventuale addebito in fattura di spese di incasso e di comunicazione.

E' a carico del CLIENTE accertarsi della regolarità della propria posizione economica nei confronti del FORNITORE.

In caso di pagamento ritardato oltre la scadenza del documento fiscale verranno applicati i correnti diritti per mora; il tasso d'interesse di mora per i servizi non pagati è pari al Tasso di Mora per gli istituti previdenziali maggiorato di 3 punti percentuali e calcolato 'pro die'.

10. SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE

Il FORNITORE ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora sussista una delle seguenti fattispecie:

a. Il CLIENTE è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi fatturati, anche non a questo specifico contratto e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza da oltre 30gg. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità attualizzata con i correnti interessi oltre ad un contributo di riattivazione fissato in 20,00 EURO oltre IVA.

b. Il CLIENTE si rende parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici del FORNITORE o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione dal FORNITORE.

c. Il CLIENTE costituisce una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno al FORNITORE.

d. Il CLIENTE è in una condizione di irreperibilità per via telematica (e-mail).

Qualora la sospensione del servizio sia conseguente ai commi (a),(b) il FORNITORE si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il CLIENTE.

Per 'sospensione' o 'cessazione' dei servizi si intende l'impossibilità totale - rispettivamente temporanea o definitiva - di usufruire dei servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazione.

La 'sospensione' o 'cessazione' del servizio non comporterà la distruzione del materiale eventualmente presente nei servizi di cui all'art.1, materiale che - decorso il termine di giorni 30 dalla data di sospensione e/o cessazione del servizio - verrà rimosso dai server di proprietà del FORNITORE.

Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal CLIENTE nei confronti del FORNITORE a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

11. FORO COMPETENTE

Il rapporto di fornitura è regolato dalle leggi dello Stato Italiano.

Per tutte le controversie relative al presente accordo le parti riconoscono la competenza esclusiva e sussidiaria del foro di Torino; in via principale sarà competente un arbitro, il quale seguirà le procedure stabilite dal regolamento depositato presso la CCIAA di Torino. Il ricorso da parte del FORNITORE ad una delle procedure previste dagli artt. 633 e segg. c.p.c. costituirà rinuncia espressa alla clausola compromissoria qui estesa.

12. COMUNICAZIONI E SEDE CLIENTE

Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo posta elettronica (e-mail), oppure mezzo lettera raccomandata A.R. agli indirizzi indicati in questo accordo e riconosciuti corretti. In ogni caso qualora il CLIENTE indichi un indirizzo errato o non abbia la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

13. DECORRENZA TERMINI; APPLICAZIONE CLAUSOLA RIPENSAMENTO

Il termine dal quale il presente contratto avrà vigore tra le parti sarà desunto dalla disponibilità del servizio effettuato dal FORNITORE al CLIENTE attraverso l'attivazione del servizio richiesto. Gli eventuali servizi sussidiari a quello principale, richiesti dopo l'attivazione del servizio principale, decadranno automaticamente al momento della cessazione del servizio principale.

Parimenti dal termine di cui sopra decorrerà il termine per la c.d. 'clausola di ripensamento', in applicazione del disposto del dlgs n.185/99, che si applicherà sia ai 'consumatori' nell'accezione prevista dalla legge, sia a qualsiasi altro soggetto giuridico di qualunque genere e tipo.

Il termine per l'esercizio di tale diritto è di giorni 10 dalla data sopra indicata.

Data: _____ Timbro e Firma: _____

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In ottemperanza all'art. 13 della legge n. 196/03, recante disposizioni a tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali, precisiamo che:

i dati personali da Voi forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, possono formare oggetto di trattamento da parte della nostra azienda, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per le finalità istituzionali della nostra società, ed in particolare per:

- dare esecuzione al servizio contrattualmente concordato e agli eventuali dispositivi accessori richiesti;
- ottemperare ad obblighi previsti da leggi o regolamenti;
- tutelare i diritti della nostra azienda e dei suoi rappresentanti e/o incaricati in sede giudiziaria;

In relazione al trattamento dei dati da parte della nostra azienda avete la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 13 della legge n. 196/03;

Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi della legge n. 196/03 è il FORNITORE;

Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

Data: _____ Timbro e Firma: _____

Nel darvi conferma del presente ordine dichiariamo espressamente di aver posto particolare attenzione a quanto in esso previsto circa l'impegnatività della proposta contrattuale di fornitura, i prezzi concordati, le modalità di pagamento nonché gli artt. Art.3 Modalità della fornitura, Art.5 Responsabilità dei dati, Art.7 Durata dell'accordo, Art.8 Recesso unilaterale, Art.9 Corrispettivi economici, Art.10 Sospensione della prestazione, Art.11 Foro competente, Art.12 Comunicazioni e sede del cliente; 13. Decorrenza termini; Applicazione clausola ripensamento che accettiamo ed approviamo agli effetti degli articoli 1341,1342 C.C.

Data: _____ Timbro e Firma: _____

Nel darvi conferma del presente ordine dichiariamo espressamente di aver posto particolare attenzione a quanto in esso previsto circa l'Art.7 Durata dell'accordo.

Data: _____ Timbro e Firma: _____